



**MASTER PER IL MANAGEMENT
DEL WELFARE LOCALE**

MASTER UNIVERSITARIO DI I LIVELLO PER IL MANAGEMENT
DELLA **FORMAZIONE**, DELLE **POLITICHE DEL LAVORO**
E DELLE **POLITICHE SOCIALI** NEL NUOVO WELFARE LOCALE

GUIDA AGGIORNATA AL 11/01/2010

Eventuali aggiornamenti saranno comunicati sul sito del master:
www.formazione.corep.it/welfarelocale



Università degli studi di Torino

Il master universitario di I livello "Management della formazione, delle politiche del lavoro e delle politiche sociali nel nuovo welfare locale" è un Master dell'Università degli Studi di Torino ed è gestito da COREP.

Nato nel 1987, il COREP è un Consorzio senza fini di lucro costituito da Politecnico di Torino, Università degli Studi di Torino, Università degli Studi del Piemonte Orientale "A. Avogadro" e da enti locali, associazioni imprenditoriali e importanti realtà industriali.

Il COREP opera come strumento per attuare iniziative di collaborazione fra gli atenei, il mondo della produzione e dei servizi e le istituzioni pubbliche locali, in due principali aree di intervento: la formazione specialistica e di alto livello e i servizi per i consorziati.

Nel campo della formazione, il COREP realizza

Master universitari, rivolti sia a giovani laureati che a professionisti, e corsi brevi di educazione permanente, anche progettati sulla base di specifiche esigenze.

A garanzia di serietà e professionalità alcune sedi COREP sono accreditate dalla Regione Piemonte per la Formazione Superiore (per dettagli e aggiornamenti è possibile consultare il sito www.corep.it)

Facoltà istituenti:

Facoltà di Scienze della Formazione e Scienze Politiche
dell'Università degli Studi di Torino

Direttrice del master:

Prof.ssa Adriana Luciano

Direttrice Dipartimento di Scienze Sociali dell'Università
degli Studi di Torino

Coordinatrice organizzativa COREP

dott.ssa Barbara Basacco

C.so Trento, 13 - 10129 Torino

Tel: +39 011 197 424 35/6

Fax: +39 011 197 424 19

e-mail: bbasacco@corep.it

Segreteria Master COREP

C.so Trento, 13 - 10129 Torino

Tel: +39 011 197 424 01

Fax: +39 011 197 424 19

e-mail: formazione@corep.it

Orario di ricevimento:

lunedì - venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.30.

SOMMARIO

PERCHÉ QUESTO MASTER?	PG 5
DESTINATARI E SELEZIONE	PG 7
PERIODO E SEDE	PG 9
TITOLI RILASCIATI	PG 10
STRUTTURA DIDATTICA E PROGRAMMA	PG 12
SCADENZE E MODALITA' DI ISCRIZIONE	PG 15
COSTI	PG 16
DIREZIONE E ORGANIZZAZIONE	PG 17

PERCHÉ QUESTO MASTER?

Il master si propone di formare dirigenti o quadri superiori in organismi (pubblici o privati) e in sistemi territoriali che progettano e gestiscono processi rispondenti a bisogni come: l'orientamento, la formazione, la mobilità professionale, la ricerca del lavoro, l'inserimento lavorativo, la conciliazione lavoro-famiglia, le pari opportunità, la salute, l'inclusione sociale, la tutela e la valorizzazione dell'ambiente e il sostegno all'imprenditorialità.

La figura professionale che il master si propone di formare riveste una importanza strategica per realizzare nuovi sistemi di welfare locale integrato, che si fondano su processi che implicano la collaborazione di tipologie diverse di organizzazioni.

La finalità del percorso formativo è sviluppare le competenze manageriali necessarie per il management di processi attinenti alla progettazione e gestione di politiche del lavoro, della formazione e di welfare locale che, per le interconnessioni esistenti tra questi diversi ambiti, richiedono la collaborazione tra più organizzazioni pubbliche e del privato sociale anche in applicazione del principio di sussidiarietà previsto dall'art. 118 della Costituzione italiana.

Il percorso dovrà permettere ai/le partecipanti di:

- creare/consolidare basi culturali e linguaggi comuni per programmare e realizzare azioni integrate di welfare locale, favorendo lo sviluppo di una cultura di rete tra gli attori dei sistemi locali della formazione, del lavoro e dei servizi sociali
- essere riconosciuti dagli altri attori del sistema come professionisti/e competenti in virtù della propria formazione culturale e delle proprie esperienze opportunamente certificate.

Il master dovrà contribuire a promuovere e sostenere processi istituzionali di riorganizzazione per dar vita a

reti e a sistemi locali nel campo dei servizi del welfare, ivi compresi i dispositivi di accreditamento delle diverse strutture erogative dei singoli servizi e le attività riguardanti il reperimento delle risorse per sostenerli.

I processi che il/la manager delle nuove politiche di welfare deve essere in grado di gestire riguardano:

- la costruzione e la gestione di nuove forme di collaborazione tra Pubblica Amministrazione, enti di formazione, cooperative sociali, fondazioni, volontariato, ecc. per innovare quell'insieme di servizi che rispondono a bisogni come il lavoro, la mobilità professionale, l'accoglienza degli immigrati, la formazione, la salute, la tutela e la valorizzazione dell'ambiente, il sostegno alla micro-imprenditorialità, la prevenzione della vulnerabilità e del disagio sociale e la conciliazione lavoro-famiglia
- la valorizzazione di fattori che hanno caratteristiche prevalentemente informali (reti sociali, ecc.) ma che sono molto importanti per qualificare la comunicazione sociale e per migliorare la qualità dei diversi servizi
- la promozione di nuove modalità di responsabilizzazione e di coinvolgimento dei cittadini/e e degli operatori/trici dei diversi servizi (della formazione, del lavoro, culturali, sociali, ecc.) sviluppando la cultura e la pratica della sussidiarietà e della reciprocità per costruire risposte ai problemi presenti nel territorio
- l'elaborazione e la gestione di politiche integrate di welfare locale
- il reperimento di risorse aggiuntive a quelle garantite dallo Stato per sostenere più ampi e qualificati processi del welfare locale con un impegno specifico volto a sostenere la nascita di Fondazioni di Comunità e/o di altre forme di autofinanziamento e di solidarietà nelle comunità locali.

DESTINATARI E SELEZIONE

Destinatari/e

Destinatari/e prioritari dell'intervento formativo sono dirigenti o quadri superiori in organismi (pubblici o privati) e in sistemi territoriali che progettano e gestiscono processi rispondenti a bisogni come: l'orientamento, la formazione, la mobilità professionale, la ricerca del lavoro, l'inserimento lavorativo, la conciliazione lavoro-famiglia, le pari opportunità, la salute, la tutela e valorizzazione dell'ambiente, il sostegno all'imprenditorialità.

Al master sarà ammesso un numero massimo di **30 iscritti**. Il master potrà essere attivato se sarà raggiunto il numero minimo di 20 iscritti.

Il Comitato Scientifico, con decisione motivata, può in deroga attivare il master con un numero di iscritti inferiore fatta salva la congruenza finanziaria.

Il Comitato dei Promotori definirà i criteri per la ripartizione dei posti disponibili tra le varie tipologie di organizzazioni a cui il master si rivolge fermo restando che almeno 12 posti saranno riservati a quadri e dirigenti di organizzazioni del terzo settore.

Il master è rivolto ai possessori di diploma di laurea quadriennale o quinquennale del vecchio ordinamento e ai/alle laureati/e di I e II livello del nuovo ordinamento nell'area umanistico-letteraria, giuridica o economico-sociale con esperienze di lavoro nel campo della formazione professionale e/o dell'orientamento e/o delle politiche del lavoro e/o delle politiche sociali.

La commissione di selezione del master potrà ammettere alla selezione anche studenti in possesso di titoli di studio

diversi da quelli indicati, in caso dimostrino di possedere la preparazione scientifica e culturale necessaria per frequentare con profitto gli insegnamenti del master. Tali persone dovranno quindi aver maturato un'esperienza professionale di almeno 5 anni nell'ambito della progettazione e gestione di politiche della formazione, del lavoro e dei servizi sociali.

Potranno inoltre essere ammessi/e laureati/e all'estero in possesso di titolo equipollente (l'equipollenza sarà verificata dalla Commissione di Selezione).

Selezione

La selezione sarà realizzata da un'apposita commissione che avrà la responsabilità di esaminare le domande pervenute. La selezione avverrà sulla base dell'analisi del curriculum vitae dei candidati con particolare attenzione ai titoli acquisiti e all'esperienza in ambito di programmazione e gestione di politiche di welfare. Se le domande dovessero essere superiori al numero dei posti disponibili sarà svolta una prova di selezione consistente in un colloquio sui contenuti del curriculum vitae presentato e della specifica esperienza professionale che darà origine ad una graduatoria di merito.

In deroga a questo processo di selezione le organizzazioni che fanno parte del Comitato Promotori del master, nei limiti stabiliti dallo stesso Comitato Promotori per la ripartizione dei posti disponibili tra le varie tipologie di organizzazioni, potranno concordare con la direzione del master l'ammissione di propri collaboratori a cui si impegnano a garantire la copertura della quota di iscrizione. Vengono inoltre offerti servizi gratuiti di orientamento.

PERIODO E SEDE

L'avvio del master è previsto per il 01/03/2010 e avrà una durata di 24 mesi.

La frequenza al master è diurna e obbligatoria. L'orario prevede lo svolgimento della didattica (lezioni frontali) due giorni consecutivi al mese (indicativamente il primo lunedì e martedì del mese) dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00.

Le lezioni in presenza previste per ciascun anno comporteranno un impegno minimo di:

- 14 giornate di lezioni frontali (98 ore)
- 5 giornate di laboratorio (35 ore)

Le restanti ore di laboratorio contempleranno: seminari, workshop, ricerca, FAD, incontri organizzativi individuali e di gruppo per lo sviluppo del progetto di intervento territoriale.

Le attività di ricerca sul campo saranno gestite individualmente dai singoli corsisti, previo accordo con la direzione del master secondo i propri vincoli lavorativi.

Le lezioni avranno luogo presso COREP in C.so Trento 13, Torino.

TITOLI RILASCIATI

Coloro che frequenteranno il percorso di formazione in aula (obbligatoriamente almeno i 2/3), che abbiano svolto le ore di attività individuali previste e riportate sul registro personale e la ricerca sul campo, superando tutte le verifiche previste e raggiungendo i crediti prestabiliti, otterranno il titolo di Master universitario di I livello dell'Università degli Studi di Torino in Management della formazione, delle politiche del lavoro e delle politiche sociali nel nuovo welfare locale.

Lo studente avrà diritto a ottenere il diploma universitario di master, qualora non incorra nelle incompatibilità previste dal Testo Unico del 1933 sull'istruzione superiore, art. 142 (iscrizione ad altri corsi universitari, dottorati, ecc.).

Ai frequentanti che, avendo frequentato il corso non abbiano i requisiti per l'iscrizione al Master universitario, verrà rilasciato un attestato di frequenza COREP.

Il master consentirà di acquisire un totale di 30 crediti formativi universitari (CFU) relativi a moduli e/o insegnamenti presentati nel corso di laurea in Scienze dell'Educazione per i corsisti in possesso di diploma di istruzione superiore.

Ai frequentanti laureati e diplomati, previo superamento della verifica di fine modulo, verranno riconosciuti i seguenti crediti formativi universitari:

	Moduli formativi comuni	SSD	CFU	CFU	CFU
				riconosciuti	riconosciuti
				ai laureati	ai diplomati
1	Politiche del lavoro, della formazione e sociali	SPS/09	3	3	3
		M-PED 03	2	2	2
2	Gestione delle risorse umane e organizzazioni	SPS/09	2	2	
		M-PSI/06	3	3	3
3	Gestione economico organizzativa dei processi e aspetti giuridici	M-PSI/07	5	5	5
4	Sistemi informativi, monitoraggio e valutazione	SPS/09	3	3	
		SECS-S/05	2	2	2
A scelta uno dei seguenti laboratori:					
A SCELTA	Laboratorio Formazione e lavoro	SPS/09	10	10	5
	Laboratorio Inclusione e coesione sociale	M-PED 03	3	3	3
	Laboratorio Qualità della vita	SECS-P/07	8	8	
		SPS/07	4	4	
		M-PSI/06	4	4	4
		SECS-S/05	3	3	3
Attività di ricerca sul campo					
	In Italia e all'estero		6	6	
Verifica finale					
	Discussione conclusiva		2	2	
TOTALE			60	60	30

STRUTTURA DIDATTICA E PROGRAMMA

Il Master ha una durata di 24 mesi e corrisponde a 60 crediti formativi universitari (CFU). Ha una durata complessiva di 1500 ore così articolate:

- didattica frontale n. 266 ore, didattica alternativa n. 287 ore, studio individuale n. 747 ore, corrispondenti ad un totale di 52 CFU
- stage/ricerca sul campo n. 150 ore pari a 6 CFU
- prova finale n. 50 ore pari a 2 CFU.

Per verificare l'apprendimento durante il percorso didattico saranno proposte delle verifiche in itinere con valutazione espressa in trentesimi, mentre, a conclusione dell'intero percorso, è prevista una verifica finale, valutata in centodecimi, consistente nella discussione della tesi di master, legata allo sviluppo del progetto di intervento territoriale.

Il master integra il principio di pari opportunità mediante:

- l'inserimento di una specifica tematica trattata all'interno di un modulo comune
- l'applicazione del principio del mainstreaming all'intero percorso
- il rispetto di equilibrio tra i generi già in fase di selezione dei/delle corsisti/e
- la realizzazione di modalità organizzative che tengono conto dei tempi di vita e di lavoro delle persone.

Il master si sviluppa attraverso un percorso formativo in parte comune a tutti i partecipanti e in parte differenziato.

1 - Percorso comune - n. 4 moduli formativi - durata: 196 ore di lezione frontale

Nel percorso formativo comune i/le corsisti/e affrontano le tematiche che costituiscono la base conoscitiva su cui si fonda la figura professionale con l'obiettivo di mettere a

confronto realtà pubbliche e del privato sociale attraverso un'esperienza formativa condivisa. Questa parte comune in cui è concentrata la "teoria" si articola nei seguenti 4 moduli formativi:

1. politiche del lavoro, della formazione e sociali (49 ore)
2. gestione delle risorse umane e organizzazioni (49 ore)
3. gestione economico organizzativa dei processi e aspetti giuridici (49 ore)
4. sistemi informativi, monitoraggio e valutazione (49 ore).

2 - Percorso differenziato - un indirizzo/laboratorio a scelta - durata: 287 ore di didattica alternativa

I partecipanti potranno specializzarsi partecipando ad uno dei laboratori proposti con riferimento ad una delle seguenti tipologie di processi:

1. **Formazione e lavoro** (orientamento, inserimento lavorativo, imprenditorialità, formazione continua, ecc.)
2. **Inclusione e coesione sociale** (sicurezza, promozione e gestione di reti sociali, prevenzione della vulnerabilità sociale, integrazione degli immigrati, ecc.)
3. **Qualità della vita** (cultura, salute, ambiente, conciliazione lavoro-famiglia, ecc.).

Ogni corsista avrà la possibilità di:

a. affrontare aree specialistiche vicine alla loro competenza professionale attraverso lezioni e incontri di approfondimento con testimoni privilegiati (almeno 70 ore di lezione frontale)

b. sviluppare un progetto di intervento territoriale (gruppi di progetto)

L'elemento centrale di partecipazione al master è lo sviluppo di un progetto di politiche integrate quale concretizzazione, sperimentazione ed integrazione delle tematiche affrontate nel percorso formativo e degli interessi di cui ciascun corsista è portatore/trice.

Si chiederà ai corsisti/e di individuare, in collaborazione con la direzione del master, proposte di interventi territoriali che si ritengano strategiche alle quali si potrà lavorare nell'ambito del master.

In funzione delle idee progettuali che verranno enunciate (5/6) ogni corsista deciderà a quale partecipare (ogni progetto di intervento coinvolgerà persone afferenti ai 3 laboratori).

Nell'ambito delle attività laboratoriali sono previsti inoltre:

Seminari e workshop

I/le partecipanti al master potranno formulare proposte per la realizzazione di seminari e workshop di approfondimento di specifici temi. Il Comitato Scientifico valuterà queste proposte e ne avvanzerà di proprie.

I seminari e i workshop riguarderanno in particolare esercitazioni pratiche di ricerca ed elaborazione dati, analisi di esperienze significative e studio di casi.

Sono previste attività seminariali aperte anche a partecipanti esterni al master.

Gruppi di lavoro in rete

La formazione in presenza deve necessariamente proseguire mediante riflessioni, discussioni ed approfondimenti attraverso gruppi di lavoro in rete che permettano una riflessione collettiva sulle tematiche affrontate senza richiedere ai corsisti/e numerosi spostamenti. Per facilitare l'interazione tra persone e gruppi è prevista un'attività-animazione di rete attraverso una piattaforma dedicata (www.agora.corep.it).

3 - Due attività di ricerca sul campo (in Italia e in Europa) Durata: 75 ore ciascuna

Nel corso della prima annualità si prevede di realizzare un'attività di ricerca sul campo in ambito nazionale, al fine di contestualizzare e concretizzare i saperi teorici. Nel corso della seconda annualità, invece, si prevede di svolgere un'attività di ricerca sul campo all'estero che consentirà di ampliare la visione di insieme delle tematiche affrontate in un contesto comunitario. Sono occasioni importanti per acquisire dati e informazioni per lo sviluppo del progetto di intervento territoriale.

Scadenza iscrizioni: **05/02/2010**

Per iscriversi al master è necessario compilare la domanda di iscrizione (in formato .doc o .pdf) che, entro i termini di iscrizione, dovrà essere inviata secondo una delle seguenti modalità:

- consegna a mano presso la segreteria master COREP (corso Trento, 13 – 10129 Torino)
- spedizione in busta chiusa alla segreteria master COREP (corso Trento, 13 – 10129 Torino)
- inviata in formato elettronico (iscrizioni@corep.it)
- inviata via fax (+39. 011/197.42419)

La domanda di iscrizione dovrà essere corredata dai seguenti allegati:

- domanda di iscrizione (in formato .doc o .pdf)
- curriculum vitae secondo lo standard europeo (in formato .doc o .pdf). Il curriculum vitae dovrà riportare in calce l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (D. Lgs 196/2003) e dovrà essere inviato, anche se già consegnato in formato cartaceo, in formato elettronico all'indirizzo e-mail: iscrizioni@corep.it
- fotografia formato tessera con indicati nome e cognome sul retro
- copia di un documento di identità in corso di validità (carta di identità o passaporto)
- copia del codice fiscale
- certificato di laurea con esami. È ammessa anche l'autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000 artt.46-47 (in formato .doc o .pdf.)
- nel caso di titoli conseguiti all'estero occorre allegare la dichiarazione di valore e certificato con traduzione degli esami sostenuti. Tale dichiarazione deve essere richiesta al Consolato italiano del Paese in cui è stata conseguita la laurea. I cittadini Comunitari possono presentare fotocopie autenticate dei titoli della Dichiarazione di Valore. I cittadini Extracomunitari devono presentare gli originali dei titoli della Dichiarazione di Valore.

- certificato di diploma di scuola superiore (per corsisti/e, diplomati/e). È ammessa anche l'autocertificazione.

Le domande di iscrizione non complete non saranno tenute in considerazione.

La Segreteria COREP invierà una conferma di ricezione (via mail), entro tre giorni lavorativi, per ogni domanda di iscrizione pervenuta. Qualora tale conferma non pervenisse, si prega di contattare telefonicamente o via mail la Segreteria.

Lo staff del COREP è disponibile per informazioni e chiarimenti:
Tel. +39. 011 197 42401 E-mail: formazione@corep.it.

La Domanda di Iscrizione e i relativi allegati dovranno pervenire alla Segreteria Master COREP entro e non oltre la scadenza indicata (non farà fede il timbro postale).

Al termine della selezione sarà redatta una graduatoria definitiva degli idonei, cui sarà proposta, nel limite dei posti disponibili, l'iscrizione al Master. Lo studente dovrà perfezionare la domanda di iscrizione mediante apposito modulo ("Conferma di iscrizione") rilasciato dalla Segreteria Master.

Si precisa inoltre che per confermare l'iscrizione gli studenti in possesso di titolo di studio italiano dovranno consegnare copia del certificato di laurea originale.

I dati raccolti da COREP saranno utilizzati ai sensi dell'Art. 13 del D. Lgs. 196/03.

COSTI

La quota d'iscrizione è di 7.000,00 euro (compresi gli oneri di gestione dovuti all'Università degli Studi di Torino).

In funzione delle sponsorizzazioni pervenute potranno essere previste esenzioni parziali o totali della quota di iscrizione.

Tutti gli iscritti ai master COREP di cittadinanza italiana e in possesso dei requisiti di onorabilità creditizia potranno usufruire di un prestito ad honorem di 5.000,00 euro (per annualità) erogato da UniCredit Banca. La documentazione illustrativa è disponibile presso la segreteria master COREP.

L'organizzazione e la gestione del master è garantita da due organismi:

Comitato Promotori

Rappresenta la sede di coinvolgimento e di partecipazione dei soggetti, pubblici e privati, interessati al master. Il Comitato è composto da persone designate dai soggetti aderenti ed è presieduto dall'Osservatorio sull'economia civile. Adempie alle seguenti funzioni:

- esercita la vigilanza sulla realizzazione del master
- promuove il master presso gli aderenti e le realtà regionali potenzialmente interessate (agenzie e società di formazione, servizi per l'impiego, imprese, organizzazioni economiche e sociali)
- esprime proposte e pareri sui progetti di sviluppo, ampliamento, revisione dell'impostazione del master
- si riunisce in seduta ordinaria una volta all'anno su convocazione del Presidente ed in seduta straordinaria su richiesta di almeno due membri.

Comitato Scientifico

Risponde all'esigenza di assicurare l'adeguatezza e la coerenza dei contenuti e delle metodologie del master. A tal fine svolge le seguenti funzioni:

- approva la struttura del percorso formativo
- valida i contenuti e il materiale didattico del corso
- approva l'elenco dei docenti, dei consiglieri di progetto e specialistici
- propone i workshop e le attività di approfondimento da realizzare
- definisce la composizione della commissione per la selezione dei candidati ai fini della loro iscrizione al master
- approva le regole di assegnazione dei crediti formativi, delle eventuali verifiche di apprendimento intermedie e della verifica finale
- si rapporta con i partner italiani e stranieri del master e con gli organismi nazionali competenti, per gli aspetti attinenti le modalità, le metodologie i contenuti didattici
- presenta, al termine di ogni anno, una relazione sull'andamento del master

Il Comitato Scientifico è composto da:

Adriana Luciano, Angelo Pichierri, Nicola Negri, Luigi Puddu, Guido Bonfante, Pierluigi Ossola

NOTE





MASTER PER IL MANAGEMENT DEL WELFARE LOCALE

FACOLTÀ ISTITUENTI

Facoltà di Scienze della Formazione
Facoltà di Scienze Politiche
dell'Università degli Studi di Torino

Master di I Livello

Anno Accademico: 2009/2010

Direttrice: prof. ssa Adriana Luciano
Direttrice Dipartimento di Scienze Sociali dell'Università
degli Studi di Torino

Coordinatrice Organizzativa COREP: dott.ssa Barbara Basacco
bbasacco@corep.it

INFORMAZIONI

Segreteria Master COREP
C.so Trento 13, 10129 Torino
Tel: +39 011 197 424 01 - Fax: +39 011 197 424 19
e-mail: formazione@corep.it

Orario di ricevimento: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 16.30

Il master è realizzato con la collaborazione
dell' Osservatorio sull'economia civile della Camera di commercio di Torino



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA
DI TORINO



osservatorio
economia civile

e con il contributo della Compagnia di San Paolo

COMPAGNIA
di San Paolo